

1. Algemene bepalingen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Smeets Service BVBA., nader te noemen “verkoopster” dan wel Smeets Service, en haar opdrachtgevers en/of afnemers, nader te noemen “koper”.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt het sluiten van de overeenkomsten en het doen van aanbiedingen onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1.3 Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

1.4 Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgave, beschrijven etc., door Smeets Service verstrekt, zijn voor Smeets Service niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het geen Smeets Service en door Smeets Service wordt aangeboden. Smeets Service blijft eigenaresse van eventuele ontwerpen, constructietekeningen etc. die door Smeets Service aan de koper ter hand zijn gesteld. Alle rechten uit hoofde van industriële- en intellectuele eigendom, alsmede auteursrechten, blijven berusten bij Smeets Service.

2. Levering en levertijd

2.1 Alle leveringen worden geacht plaats te vinden aan het adres van de Smeets Service.

2.2 Bij levering aan huis zal worden geleverd op de plaats die Smeets Service of haar vervoerder met het transportmiddel met de gebruikelijke apparatuur redelijkerwijs op eigen kracht op de normale wijze kan bereiken. Vervoer van geleverde zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Indien bedoelde levering naar het oordeel van Smeets Service niet zonder bezwaar en/of op eigen kracht op de normale wijze kan worden uitgevoerd, dan staat het Smeets Service vrij niet te leveren.

2.4 Opgegeven levertijden zijn slechts een benadering en niet een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Smeets Service derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een termijn van drie weken gegund dient te worden, alvorens het verzuim zal intreden. Smeets Service is niet aansprakelijk voor de gevolgen van vertraging in de levering.

2.5 Levering van onderdelen geschiedt uitsluitend onder rembours, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.6 Koper is verplicht om bij of direct na aflevering het geleverde te controleren. Reclames over de levering, waaronder begrepen reclames over afwijkingen in de kwaliteit van het geleverde, moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk worden ingediend bij Smeets Service.

2.7 Indien voor een door Smeets Service geleverde installatie goedkeuring van provinciaal electriciteits-, water, en gasbedrijf vereist is, dient de koper op zijn kosten de geleverde installatie binnen 22 dagen na in ontvangstneming te laten keuren. Reclames naar aanleiding van deze keuring dienen binnen acht dagen na de keuringsdatum schriftelijk ter kennis van Smeets Service te worden gebracht en derhalve uiterlijk 30 dagen na in ontvangstneming van de installatie, of zoveel eerder als de keuring heeft plaatsgevonden.

2.8 Reclame schort de verplichtingen van koper, voortvloeiende uit enige met Smeets Service gesloten overeenkomst niet op.

3. Prijzen

3.1 Levering vindt plaats tegen de op de dag van levering geldende prijzen, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Bij prijs-wijzigende omstandigheden heeft Smeets Service het recht de prijs dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen. Bij wijziging van de koers van de Euro ten opzichte van relevante buitenlandse valuta, kan de prijs door Smeets Service worden herzien.

3.3 Indien een koper een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft koper in geval van prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst te ontbinden.

4. Betaling

4.1 Betalingen dienen, zonder korting of compensatie, binnen veertien dagen na factuurdatum plaats te vinden.

4.2 Bij niet tijdige betaling als bedoeld in voorgaand lid, wordt koper vanaf veertien dagen na factuurdatum een

rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand zal gelden.

4.3 Indien koper diens verplichtingen niet is nagekomen drie maanden na factuurdatum, dan zal hij aan Smeets Service een boete verbeuren van 5% over het factuurbedrag, welke boete is bedoeld als aansporing tot tijdig nakomen door koper van diens verplichtingen. De boete kan worden gevorderd naast de schadevergoeding op grond van de Wet.

4.4 Alle kosten van Smeets Service, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, waaronder begrepen de incassokosten om tot gehele of gedeeltelijke inning van haar vordering op koper te geraken, komen ten laste van koper. De incassokosten worden tussen partijen gefixeerd op 15% van het te incasseren bedrag, met een minimum van 70,- euro, vermeerderd met de kosten voor verhaal informatie en in geval van een faillissementsaanvraag de kosten van die aanvraag, alsmede de door derden in rekening te brengen buitengerechtelijke kosten.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Tot meerdere zekerheid ter betaling van de koopprijs van de verkochte goederen wordt de eigendom voorbehouden, totdat het daarvoor verschuldigde, met inbegrip van eventuele rente en kosten geheel en al is voldaan. Koper is verplicht voor een zorgvuldige behandeling zorg te dragen en heeft niet het recht de goederen te vervreemden of te verpanden of anderszins uit zijn macht te brengen.

6. Garantie

6.1 De koper kan geen andere rechten of garanties doen gelden dan die welke zijn vermeld in de bij de geleverde zaken behorende fabrieksgarantie.

6.2 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en het artikel een gebrek vertoont, is Smeets Service verplicht binnen 30 dagen nadat de koper haar schriftelijk het gebrek heeft medegedeeld het artikel te herstellen.

6.3 Zichtbare tekortkomingen dient de koper binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Smeets Service mede te delen, bij gebreke waarvan de geleverde goederen worden geacht te zijn aanvaard. Verborgene gebreken dienen door de koper schriftelijk aan Smeets Service te worden gemeld binnen 14 dagen na ontdekking, althans nadat die gebreken in redelijkheid ontdekt hadden kunnen worden, bij gebreke waarvan iedere garantieverplichting van Smeets Service ter zake van het gebrek en de eventuele gevolgen daarvan vervalt.

6.4 Schadevergoedingen uit hoofde van enige garantieverplichting van Smeets Service kan onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden niet meer bedragen dan het in hoofdsom voor de geleverde zaken door de koper verschuldigde bedrag .

6.5 De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, dan wel het niet juist opvolgen van instructies, waaronder in elk geval begrepen het zonder uitdrukkelijke toestemming van Smeets Service doen uitvoeren van reparaties door derden of door koper zelf.

6.6 Smeets Service geeft geen garantie op gebruikte zaken en machines, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Smeets Service aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, welke bij koper of derden is ontstaan ten gevolge van door haar verrichte diensten of door haar geleverde zaken, tenzij de koper aantoonde dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Smeets Service.

7.2 Smeets Service's aansprakelijkheid als gevolg van niet, niet-tijdige, of niet-behoorlijke levering is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

7.3 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van 1500,00 euro.

7.4 Smeets Service is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade of andere indirecte schade, van welke aard ook. Koper vrijwaart Smeets Service tegen alle aanspraken van derden ter zake van de door deze eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

8. Overmacht

8.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Smeets Service opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.2 Indien Smeets Service bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

8.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt volstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Smeets Service zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen stakingen, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij Smeets Service, als bij haar toeleveranciers.

8.4 Smeets Service heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert intreedt, nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

8.5 Smeets Service zal aan koper het ontstaan van eerder bedoelde omstandigheden ten spoedigste kennis geven.

9 Ruilovereenkomst

9.1 In geval van een ruilovereenkomst - al of niet met bijbetaling- kan de koper, indien de beoogde leveringsdatum van de door Smeets Service ter zake van die ruilovereenkomst te leveren zaak is gelegen na de datum waarop de ruilovereenkomst is gesloten, bedingen dat hij het inruilobject of - indien Smeets Service zulks verlangt - een vervangend object, kan (blijven) gebruiken tot levering van de door Smeets Service te leveren zaak is geschied.

9.2 Tot de datum van levering door Smeets Service zijn alle kosten tot instandhouding van de uit hoofde van lid 1 van dit artikel aan de koper ter beschikking gestelde of ter beschikking gelaten zaak, waaronder de kosten van onderhoud en eventuele schaden van welke aard en omvang ook en door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor rekening en risico van de koper. De koper is verplicht het ruilobject en/of het vervangend object tegen alle risico's en voor de reële waar de te verzekeren en verzekerd te houden.

9.3 Indien bij inlevering door de koper het inruilobject in een andere hoedanigheid verkeert dan op het moment dat de ruilovereenkomst werd gesloten, althans dan op het moment dat de prijs van het inruilobject werd bepaald, of indien het inruilobject is teniet gegaan of indien daaraan schade is ontstaan van welke aard en omvang, en door welke oorzaak dan ook, is Smeets Service gerechtigd de prijs voor het inruilobject opnieuw te bepalen, dan wel de ruilovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden .

9.4 In geval van ontbinding van de ruilovereenkomst zoals in lid 3 van dit artikel omschreven, is de koper gehouden tot afname van, en voldoening van de gehele koopprijs van de door Smeets Service te leveren zaak en/of de door Smeets Service te verrichten werkzaamheden en diensten.

10. Aanvullende werkzaamheden en diensten

10.1 Alle montage-, installatie- en opstellingswerkzaamheden alsmede het geven van bedieningsinstructies aan koper en/of zijn werknemers, geschieden in opdracht en voor rekening van de koper, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat deze werkzaamheden onderdeel uitmaken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Smeets Service en koper.

10.2 Indien bovenbedoelde aanvullende werkzaamheden en diensten door welke oorzaak dan ook later aanvangen dan het overeengekomen aanvangstijdstip, heeft de koper noch recht op schadevergoeding, noch het recht de opdracht te annuleren c.q. ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

10.3 De koper die opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van hiervoor bedoelde aanvullende werkzaamheden en/of diensten verplicht zich de door Smeets Service aangewezen werklieden in de gelegenheid te stellen die werkzaamheden en/of diensten te Smeets Service, zowel gedurende als buiten de normale werkuren. Smeets Service zal ter zake tijdig mededeling doen aan de koper. Koper dient de volgens opgave door Smeets Service

benodigde werktuigen en materialen tijdig en kosteloos op de overeengekomen werkplaats ter beschikking van de door Smeets Service aangewezen werklieden te stellen.

11. Aanvullende voorwaarden ten aanzien van de levering van programma-materiaal (software)

11.1 Smeets Service verleent aan koper een gebruiksrecht op de door haar aan koper geleverde programma-producten.

Dit gebruiksrecht heeft slechts betrekking op de in de overeenkomst vermelde programma-producten.

11.2 Het gebruiksrecht is niet exclusief. Koper mag het gebruiksrecht niet overdragen. De programma-producten zijn bestemd voor eigen gebruik door de koper. Koper is niet gerechtigd de producten openbaar te maken of aan derden ter inzage te geven, dan wel, al of niet tijdelijk, aan derden af te staan.

11.3 Koper is gerechtigd de programma's geheel of gedeeltelijk voor back up- en testdoeleinden te reproduceren. Het gereproduceerde materiaal moet dezelfde aanduidingen ten aanzien van de rechten van intellectuele eigendom, merken en nummer dragen als op de originelen zijn vermeld .

11.4 Het kopiëren of anderszins veelevoudigen van de documentatie anders dan strikt voor eigen gebruik, is aan koper niet toegestaan.

11.5 Het gebruiksrecht is van bepaalde of onbepaalde duur. Voor het gebruiksrecht is een vergoeding ineens, dan wel een periodieke vergoeding verschuldigd als nader in de overeenkomst vermeld.

11.6 Bij het einde van het gebruiksrecht is de koper verplicht de verstrekte programma producten, alsmede de kopieën in welke vorm dan ook, onmiddellijk aan Smeets Service retour te zenden.

11.7 De koper zal alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen treffen om de inhoud en toepassingsmogelijkheden van in gebruik gegeven programma-producten geheim te houden, zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging hiervan.

11.8 De koper erkent de eigendomsrechten van Smeets Service van alle aan de koper krachtens deze overeenkomst in gebruik gegeven programma-producten.

11.9 De koper erkent de rechten van intellectuele en/of industriële eigendom c.q. aanverwante rechten van Smeets Service van de aan de kopers krachtens deze overeenkomst in gebruik gegeven producten, ongeacht de aanvullingen welke door Smeets Service, de koper of der den daarop zijn aangebracht.

11.10 Ten aanzien van de door overeenkomst in gebruik gegeven en ongewijzigd gebleven programma-producten garandeert Smeets Service gedurende drie maanden na aflevering dat deze producten zullen voldoen aan de door Smeets Service vastgestelde functionele specificaties.

11.11 De aansprakelijkheid van Smeets Service uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het (doen) nemen van de redelijkerwijs mogelijke maatregelen tot herstel van die afwijkingen ten opzichte van de door Smeets Service vastgestelde functionele specificatie van het desbetreffende produkt, die binnen de termijn van drie maanden na levering schriftelijk door koper ter kennis van Smeets Service zijn gebracht.

11.12 Als tekortkomingen zullen slechts gelden wezenlijke afwijkingen van de door Smeets Service vastgestelde functionele specificatie. Smeets Service garandeert uitdrukkelijk niet dat de functies vervat in het gelicentieerde - programma geheel aan de behoeften van de koper zullen voldoen of zullen werken in de combinaties die door de koper voor het gebruik kunnen worden gekozen, of dat het programma zonder onderbrekingen geheel foutloos zal functioneren. In dit verband aanvaarden beide partijen dat het niet mogelijk is computerprogramma's te leveren waarvan vaststaat dat zij vrij van gebreken zijn. Tevens aanvaarden beide partijen dat niet alle gebreken voor herstel vatbaar zijn.

11.13 Als Smeets Service in redelijkheid vaststelt dat er geen sprake van een tekortkoming als door de koper gemeld, zal de koper de door Smeets Service aan de opsporing en het herstel van de vermeende tekortkoming bestede tijd tegen de alsdan bij Smeets Service geldende tarieven vergoeden.

11.14 In aanvulling op het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden en met inachtneming van het in lid 12 van dit artikel gestelde geldt dat de aansprakelijkheid van Smeets Service beperkt is tot het bedrag dat in totaal op het moment van aansprakelijkstelling is betaald aan vergoedingen voor het gebruiksrecht.

11.15 Koper kan geen rechten ontleden aan toezeggingen van Smeets Service ten aanzien van verwerkings- of doorloopsnelheid van een programma-produkt.

11.16 Smeets Service is voorts nimmer aansprakelijk voor de kosten van reproductie of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane informatie; de koper dient zorg te dragen voor afdoende back-up .

12. Geschillen

12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is op alle rechtsbetrekkingen tussen Smeets Service en koper het Belgisch Recht van toepassing.

12.2 Bij geschillen of vorderingen betreffende de tussen Smeets Service en koper gesloten overeenkomst is de rechtbank te Tongeren bevoegd van het geschil kennis te nemen.